|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Договор о предоставлении социальных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Сыктывкар |  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.№\_\_\_\_\_\_\_**\_** |

 Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Югыд лун» (Светлый день), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бызовой Анастасии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество гражданина (при наличии), признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(адрес места жительства Заказчика)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(основание правомочия, решение суда и др.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейщем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

 Заказчику по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату предоставляются дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми, утвержденный Законом Республики Коми, а также сверх объемов, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору (Приложение №1 к Договору о предоставлении социальных услуг).

4. Место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт приема-сдачи оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 2 к Договору о предоставлении социальных услуг), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **Взаимодействие Сторон**

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условия предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства;

 и) уведомлять Заказчика об изменениях:

- предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Коми, а также величины прожиточного минимума, установленного в Республике Коми на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природно-климатическим зонам, участвующей в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- тарифов на социальные услуги,

 в письменной форме в течение 7 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующих изменений.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае нарушения им условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил поведения граждан при получении социального обслуживания;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

 г) в одностороннем порядке изменить размер платы за социальные услуги, установленный в разделе III настоящего договора:

- в течение 3 рабочих дней со дня уведомления Заказчиком Исполнителя об изменении размеров дохода (среднедушевого дохода);

- в течение 30 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно либо нормативного правового акта, утверждающего величину прожиточного минимума, установленного в Республике Коми на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природно-климатическим зонам, участвующего в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего тарифы на социальные услуги;

- в течение 3 рабочих дней со дня изменения видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг;

 письменно уведомив Заказчика об изменении условий оплаты социальных услуг

д) принимать решение об изменении условий оплаты социальных услуг в случае выявления в ходе осуществления контрольных проверок качества социального обслуживания либо на основе письменных или устных обращений граждан (организаций) изменения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой), письменно уведомив об этом в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения Заказчика.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) предоставлять в соответствии с Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 1 марта 2016 г. N 567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075;

 в) сообщать Исполнителю об изменении размеров дохода (среднедушевого дохода), влекущих изменение условий оплаты социальных услуг, не позднее чем в 3-дневный срок со *дня изменения размера дохода (среднедушевого дохода);*

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменений (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также Правила поведения граждан при получении социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9.1. Гражданам из числа лиц, не представивших документы, подтверждающие доход (среднедушевой доход семьи), за исключением следующих категорий получателей:

- несовершеннолетним детям;

-лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны,

социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

В случае невозможности представления гражданином по объективным причинам документов о доходах членов его семьи (выезд за пределы населенного пункта, в котором проживает гражданин, что подтверждается проездными билетами, или болезнь, что подтверждается заключением лечебно-профилактического учреждения либо больничным листом, или инвалидность, что подтверждается справкой федерального учреждения медико-социальной экспертизы, или алкоголизм, наркомания члена (-ов) семьи, что подтверждается справкой нарколога), решение об условиях оплаты гражданином социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается организацией социального обслуживания по результатам рассмотрения специальной комиссией, созданной в организации социального обслуживания, в течение 5 рабочих дней со дня поступления документов, подтверждающих вышеуказанные причины, одновременно с принятием решения о предоставлении социального обслуживания.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме инфомрации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодателльством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, сответствующей санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

1. **Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц, либо Заказчик получает услуги бесплатно (*нужное подчеркнуть*).

12. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

12.1. На основании письменного заявления Заказчика об отказе от социальных услуг, предоставляемых на условиях частичной или полной оплаты, ему в течение 7 рабочих дней со дня поступления указанного заявления возвращается плата за непредставленные социальные услуги.

1. **Основания изменения и расторжения Договора**

 13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 13.1. В случае принятия Исполнителем решения об изменении условий оплаты социальных услуг, в соответствии с п.п. г) п.7 настоящего Договора, между Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Заказчика) заключается Дополнительное соглашение к настоящему Договору в течение 30 рабочих дней.

 В случае отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от подписания дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг в части изменения размера платы за социальные услуги Договор о предоставлении социальных услуг расторгается в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации

 14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

 15. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

1. **Ответственность за неисполнение**

**или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **Срок действия Договора**

17. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать срок)

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Форс-мажор**

19. Стороны освобождаются от ответственности за задержку или неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, в результате событий чрезвычайного характера, включая пожары, наводнения, землетрясения, аварии, взрывы, военные действия и т.п., повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

20. При наступлении и прекращении событий чрезвычайного характера Сторона настоящего договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом другую сторону, представив независимое подтверждение наличия таковых обстоятельств, изданное компетентными государственными или административными органами.

1. **Адрес (местонахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Югыд лун» (Светлый день) 167021, Республика Коми, г. Сыктывкар, пр. Бумажников, д. 52, кв. 123тел./факс: (8212) 62-56-50e-mail: yugydlun@ya.ru ИНН 1121026245КПП 112101001БИК 048702640Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Бызова«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(**Ф.И.О. Заказчика (при наличии)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(данные документа, удостоверяющего личность Заказчика)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(адрес заказчика)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(**Ф.И.О. законного представителя Заказчика (при наличии)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(данные документа, удостоверяющего личность законного **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**представителя Заказчика) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(адрес законного представителя Заказчика)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы) (личная подпись) |

М.П.