Приложение 3

**Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

| № п/п | Организация социального обслуживания | Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки | 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) |
| П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Эжвинский интернат» | **100,0** | **99,7** | 100,0 | 100,0 | 99,3 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Ухтинский интернат» | **99,5** | **99,6** | 100,0 | 100,0 | 99,0 | **99,4** | 100,0 | 100,0 | 98,0 | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,3** | 99,6 | 99,6 | 98,3 | **99,4** | 99,2 | 99,2 | 99,6 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Сыктывкарский интернат» | **99,5** | **99,7** | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,4** | 100,0 | 99,2 | 99,2 | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,2** | 99,2 | 99,2 | 99,1 | **99,3** | 99,2 | 99,6 | 99,2 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Кочпонский интернат» | **99,5** | **99,4** | 100,0 | 100,0 | 98,4 | **99,3** | 100,0 | 99,5 | 98,5 | **99,6** | 100,0 | 100,0 | 98,8 | **99,6** | 99,5 | 99,5 | 100,0 | **99,7** | 100,0 | 100,0 | 99,5 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение «Республиканский Кунибский интернат «Сила жизни» | **99,9** | **99,7** | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,6** | 100,0 | 99,3 | 99,2 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Летский интернат» | **99,4** | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,5 | **99,0** | 100,0 | 98,1 | 99,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,6** | 100,0 | 99,0 | 100,0 | **98,5** | 98,1 | 95,2 | 100,0 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Припечорье» (АНО ЦСОН «Припечорье») | **99,2** | **98,2** | 100,0 | 100,0 | 95,4 | **99,6** | 100,0 | 99,3 | 99,6 | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,3 | **98,8** | 99,6 | 98,9 | 96,8 | **99,4** | 99,3 | 98,2 | 100,0 |
| 8 | Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Жизнь» (АНО ЦСОН «Жизнь») | **99,7** | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,4 | **99,5** | 100,0 | 99,2 | 99,2 | **99,6** | 100,0 | 100,0 | 98,7 | **99,8** | 100,0 | 99,7 | 99,7 | **99,6** | 99,7 | 99,7 | 99,5 |
| 9 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Тиман» (АНО ЦСОН «Тиман») | **99,6** | **99,5** | 100,0 | 100,0 | 98,7 | **99,6** | 100,0 | 99,4 | 99,4 | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,5 | **99,8** | 100,0 | 99,7 | 99,6 | **99,3** | 99,1 | 99,4 | 99,4 |
| 10 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Забота» (АНО ЦСОН «Забота») | **97,3** | **99,0** | 97,1 | 100,0 | 99,6 | **99,9** | 100,0 | 99,7 | 100,0 | **88,0** | 60,0 | 100,0 | 100,0 | **99,9** | 99,7 | 100,0 | 100,0 | **99,7** | 99,7 | 100,0 | 99,7 |
| 11 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Арктика» (АНО ЦСОН «Арктика») | **99,8** | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,7** | 100,0 | 99,8 | 99,4 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,7** | 99,7 | 99,8 | 99,7 | **99,6** | 99,8 | 99,5 | 99,5 |
| 12 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Югыд лун» (Светлый день) (АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день)) | **96,2** | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,7** | 100,0 | 99,7 | 99,4 | **81,5** | 40,0 | 100,0 | 98,2 | **99,9** | 100,0 | 100,0 | 99,5 | **99,9** | 100,0 | 99,7 | 100,0 |
| 13 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Милосердие» (АНО ЦСОН «Милосердие») | **96,1** | **99,1** | 97,1 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **81,8** | 40,0 | 100,0 | 99,3 | **99,6** | 100,0 | 99,3 | 99,1 | **99,8** | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 14 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Хорошая жизнь» (АНО ЦСОН «Хорошая жизнь») | **97,7** | **99,4** | 100,0 | 100,0 | 98,4 | **99,1** | 100,0 | 98,9 | 98,5 | **91,8** | 80,0 | 100,0 | 92,8 | **99,4** | 99,6 | 98,9 | 100,0 | **98,8** | 98,2 | 98,5 | 99,3 |
| 15 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Доброта» (АНО ЦСОН «Доброта») | **100,0** | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,9** | 99,8 | 100,0 | 100,0 | **99,8** | 100,0 | 99,6 | 99,8 |
| 16 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный» (АНО ЦСОН «Южный») | **99,7** | **99,5** | 100,0 | 100,0 | 98,6 | **99,6** | 100,0 | 99,3 | 99,6 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,9** | 99,6 | 100,0 | 100,0 | **99,5** | 99,3 | 99,6 | 99,6 |
| 17 | Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Доверие» (АНО ЦСОН «Доверие») | **96,4** | **99,9** | 100,0 | 100,0 | 99,7 | **99,9** | 100,0 | 100,0 | 99,6 | **82,0** | 40,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ | **98,8** | **99,5** | 99,5 | 99,7 | 100,0 | **99,6** | 99,6 | 100,0 | 99,5 | **99,5** | 95,5 | 85,9 | 100,0 | **99,6** | 99,6 | 99,8 | 99,6 | **99,6** | 99,5 | 99,5 | 99,3 |